

LEIER AUTÓ KFT. ÜGYFÉLKAPCSOLATI KÁRTYA SZABÁLYZAT

Az ügyfélkártyával a vásárló a Leier Autó Kft. által nyújtott kedvezményeket vehet igénybe, az egyes kártyával igénybe vehető kedvezményekről érdeklődjön személyesen a Leier Autó Kft. győri telephelyén.

A Leier Autó Kft. a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. A Leier Autó Kft. fenntartja a jogot, hogy további ügyfélkapcsolati kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártyaérvényesség

A Leier Autó Kft. Ügyfélkapcsolati kártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsát. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

Kedvezmények igénybevétele

Az ügyfélkártya feljogosítja a kártyatulajdonost, hogy az alkatrészek, valamint a Leier Autó Kft. kínálatában elérhető Lifestyle termékek, kiegészítők listaárából kedvezményeket vegyen igénybe.

A kártya át nem ruházható, a rajta levő kedvezmények készpénzre nem válthatóak.

Szolgáltatások igénybevétele

Az ügyfélkártya lehetőséget ad a tulajdonosának, hogy jelentős kedvezménnyel, vagy akár térítésmentesen vegyen igénybe bérautót több napon át tartó javítások idejére, valamint szintén térítésmentesen vegye igénybe a Leier Autó Kft. autómosóját.

A kártyán szereplő térítésmentes szolgáltatások készpénzre nem válthatóak.

Kedvezmények, szolgáltatások nyilvántartása

Az ügyfélkártya alkalmas a különböző térítésmentes szolgáltatások igénybevételének regisztrálására, így számon tartható, hogy hány szolgáltatás került felhasználásra.

A térítésmentes szolgáltatásokon túl az ügyfélnek lehetősége van további bérleteket vásárolni, úgymint pl. mosó bérletet, melynek nyilvántartására szintén a kártya alkalmas.

Ígénybevétel helye

Leier Autó Kft., BMW Márkakereskedés és márkaszerviz
9024 Győr, Szauter u. 9.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, valamint telefonszámunkon (06-96/513-213) és személyesen az Leier Autó Kft. győri telephelyén lehet.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

A Leier Autó Kft. tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy az ügyfélkapcsolati kártya programban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a regisztrációs lap kitöltésével, aláírásával és leadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Leier Autó Kft., minden ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül

nyilvántartsa, teljes körűen kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, információt, hírlevelet és kiadványokat továbbítson a megadott elérhetőségekre.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a Leier Autó Kft. marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Leier Autó Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből, felfüggeszti a reklámanyagok küldését.

A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után a Leier Autó Kft. győri telephelyén igényelhet.

Elérhetőségek

Telefonszám: 06-96/513-213

E-mail: bmwugyfekartya@leier.hu